



Institutul Național pentru Sănătatea
Mamei și Copilului
"Alessandrescu-Rusescu" București



Norwegian Institute
of Public Health



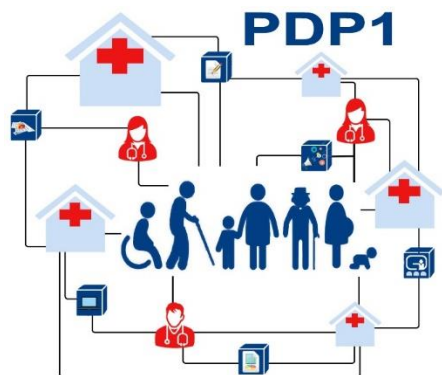
Helsedirektoratet



World Health
Organization

Iceland
Liechtenstein
Norway grants

Proiect predefinit 1- PDP1 Consolidarea rețelei naționale de furnizori de ingrijiri primare de sanatate pentru imbunatatirea starii de sanatate a populatiei, copii si adulti (inclusiv populatie vulnerabila)



**Standarde
pentru servicii de medicină școlară
în Uniunea Europeană**

Daniela Rajka

Lucrăm împreună pentru o Europă **sănătoasă!**



Biroul Regional pentru Europa al OMS a elaborat **Cadrul european pentru standarde de calitate în serviciile și competențele de sănătate școlară**, pentru profesioniștii din domeniul sănătății școlare, cadru care își propune să sprijine cele 53 de state membre din regiunea europeană a OMS să dezvolte și să susțină serviciile de sănătate școlară ca parte a sistemelor lor naționale de sănătate.

Cadrul, care se concentrează în principal pe factorii de decizie de la nivel național și regional responsabili de standardele serviciilor de sănătate școlară și de calitatea serviciilor, poate fi adaptat de fiecare țară în parte pentru a le permite să dezvolte servicii care să reflecte prioritățile în materie de sănătate și sistemele de sănătate.

Standardele naționale ar trebui să sprijine managerii și experții să dezvolte și să mențină servicii de calitate, care să răspundă nevoilor de sănătate ale copiilor și adolescenților, și în același timp să sprijine instituțiile care pregătesc profesioniștii din domeniul serviciilor de sănătate școlară în elaborarea unor programe de învățământ specifice.

Standardul nr. 1

Este necesară prezența unui cadru normativ intersectorial, național sau regional, care să implice ministerele sănătății și al educației, bazat pe drepturile copilului, care să stipuleze metodologia asigurării serviciilor de medicină școlară. – Ordinul comun MS și ME 438/4.629/2021 privind asigurarea asistenței medicale a preșcolarilor, elevilor din unitățile de învățământ preuniversitar și studenților din instituțiile de învățământ superior pentru menținerea stării de sănătate a colectivităților și pentru promovarea unui stil de viață sănătos.

Standardul nr. 2

Medicina școlară respectă principiile, caracteristicile și dimensiunile calitative ale serviciilor de sănătate destinate copiilor și adolescenților și le aplică într-un mod adecvat stadiilor de dezvoltare și grupelor de vârstă ale acestora.

Aceleași principii se aplică și modului în care medicina școlară interacționează cu părinții.

Standardul nr. 2. Principii **Echitate**

- Trebuie să fie în vigoare politici și proceduri care nu restricționează furnizarea de servicii de medicină școlară
- Personalul medical tratează toți copiii și adolescenții cu aceeași grijă și respect, indiferent de statut.
- Personalul de sprijin tratează toți clienții copii și adolescenți cu aceeași grijă și respect, indiferent de statut.

Standardul nr. 2. Principii **Accesibilitate**

- Există politici care reglementează faptul că asistența medicală în unitățile de învățământ este asigurată gratuit și că este accesibilă copiilor și adolescenților.
- Asistența medicală școlară este asigurată într-un orar de funcționare care să fie în concordanță cu programul școlar.
- Adolescenții sunt bine informați cu privire la gama de servicii de sănătate disponibile și la modul în care le pot accesa.
- Membrii comunității înțeleg beneficiile pe care copiii și adolescenții le obțin prin accesarea serviciilor de sănătate și furnizarea de servicii de asistență de care au nevoie.
- Unele servicii de sănătate sunt furnizate adolescenților direct în comunitate, de către persoane responsabile, din comunitate.

Standardul nr. 2. Principii Acceptabilitate

- Există politici și proceduri care garantează confidențialitatea asistenței medicale.
- Personalul medical nu își exprimă judecăți de valoare, este grijuliu și proactiv.
- Asistența medicală școlară asigură timpi reduși de așteptare pentru consultații și trimitere rapidă atunci când este necesar.
- Serviciile sunt oferite într-un mediu atrăgător și curat.
- Se oferă informații și educație printr-o serie de automate/puncte de vânzare.
- Adolescenții sunt implicați activ în proiectarea, evaluarea și furnizarea serviciilor de medicină școlară.

Standardul nr. 2. Principii

Caracterul adecvat

- Medicina școlară oferă un pachet de servicii de sănătate adecvate nevoilor tuturor adolescenților, direct sau prin link-uri de informare.

Eficacitate

- Personalul medical are competențele necesare pentru a lucra cu copiii, adolescenții și familiile lor și pentru a le furniza serviciile de sănătate de care au nevoie.
- Personalul medical utilizează protocoale și studii bazate pe dovezi pentru a furniza servicii de sănătate.
- Se dedică suficient timp pentru a lucra eficient cu copilul și adolescentul.
- Există echipamente, consumabile și resurse de bază pentru a livra serviciile de asistență medicală școlară necesare.

Standardul nr. 3

Facilitățile, echipamentele, personalul și sistemele de gestionare a datelor din medicina școlară sunt suficiente pentru a îi permite să își atingă obiectivele.

Cabinetul medical și dotarea acestuia

- Cabinetul medical școlar respectă normele de mediu și curățenie existente (inclusiv standarde pentru dimensiuni, iluminat, ventilație, încălzire și localizare).
- Încăperile cabinetului medical sunt dotate cu mobilier și echipamente suficiente pentru a facilita furnizarea de servicii de ultimă generație.
- Structura încăperilor asigură dreptul studenților la viață privată și confidențialitate.
- Medicamentele de urgență sunt stocate și gestionate în mod corespunzător.

Standardul 3 (continuare)

Personalul medical

- Încadrarea cu personal medical este adecvată **numărului** de copii și tineri și **volumului de muncă** stabilite în pachetul de servicii și definite de cadrul și obiectivele naționale.
- Personalul medical este angajat în mod explicit pentru a furniza pachetul de servicii în cadrul cabinetului medical școlar.
- Personalul are acces la timpul alocat pentru propria dezvoltare profesională și activități de cercetare.
- Personalul medical este plătit în mod adecvat.

Sisteme de gestionare a datelor

- Există dispozitive electronice ușor de utilizat pentru gestionarea dosarelor medicale și comunicarea accesibilă intersectorială.
- Pentru elevi și părinți există materiale educaționale scrise, actualizate.

Standardul 4

Colaborarea între medicina școlară pe de o parte, cadrele didactice, administrația școlii, părinți, copii și autoritățile locale (inclusiv furnizori de servicii medicale), pe de altă parte, este reglementată, iar responsabilitățile fiecărei părți sunt clar definite.

Colaborarea cu actorii din mediul școlar

- Conducerea unității de învățământ sprijină activitatea personalului medical școlar, de exemplu pentru:
o asigurarea intervalelor orare (din programul școlar) necesare pentru prestarea anumitor servicii de sănătate
o informarea părinților și a elevilor cu privire la problemele și serviciile de sănătate.
- Personalul medical școlar este reprezentat în consiliul de administrație al școlii.
- Personalul medical sprijină școala în optimizarea rezultatelor educației - elaborarea de planuri educaționale pentru elevii cu probleme de sănătate care pot afecta performanța lor școlară.
- Personalul medical este implicat în elaborarea politicilor de sănătate și a activităților de promovare a sănătății la școală.
- Personalul medical acționează ca o resursă pentru profesorii care implementează teme curriculare legate de sănătate.



Standardul nr. 4.

Colaborarea cu părinții și copiii

- personalul medical din cabinetele școlare informează părinții și copiii cu privire la serviciile oferite.
- se dezvoltă planuri de acțiune în domeniul sănătății în strânsă colaborare cu părinții și copiii.

Colaborarea cu comunitățile locale

- este necesară identificarea partenerilor locali care au o influență asupra sănătății și stării de bine a copilului.
- se elaborează planuri de colaborare cu responsabilități definite atunci când este necesar.
- personalul medical școlar poate trimite în mod corespunzător elevii la examene de specialitate, astfel încât să fie asigurată continuitatea îngrijirii.

Standardul nr. 6

Există definit un pachet de servicii de medicină școlară axat pe probleme prioritare de sănătate publică, susținut de protocoale și ghiduri de practică bazate pe dovezi. Pachetul de servicii cuprinde abordări care au la bază nevoi populaționale (inclusiv promovarea sănătății în mediul școlar) și individuale.

- **promovarea sănătății** și educația pentru sănătate (în colaborare cu personalul didactic) la nivel individual și de grup/populație pe domenii precum:
 - o probleme de dezvoltare fizică, socială și emoțională a copilului și adolescentului
 - o nutriție și activitate fizică
 - o sănătate orală
 - o consumul de alcool, tutun și droguri
 - o sănătate sexuală și reproductivă
 - o sănătate mintală și stare de bine
 - o prevenirea vătămărilor corporale și a violenței;
- **protecția copilului;**

Standardul 5

Personalul medical școlar are fișe de post clar definite, competențe adecvate și un angajament pentru atingerea standardelor de calitate specifice medicinei școlare.

Mecanisme, resurse și oportunități

- Există normative care să stipuleze că în unitățile de învățământ este angajat personal medical bine pregătit profesional și competent să furnizeze servicii de calitate.
- Există mecanisme de atragere și păstrare a personalului medical școlar și de promovare a motivației acestuia (inclusiv asigurarea faptului că salariile personalului medical școlar sunt comparabile cu cele ale colegilor din sectorul sănătății publice).
- Pregătirea profesională și educația medicală continuă în domeniul asistenței medicale școlare este disponibilă și accesibilă.
- Se dezvoltă și se implementează un curriculum specializat, bazat pe competențe de medicină școlară, cu actualizare periodică pentru a reflecta evoluția nevoilor, cunoștințelor, resurselor și priorităților elevilor.
- Personalul medical are acces din timp la informații actualizate.
- Există mecanisme de supraveghere și feedback cu privire la performanță, a personalului medical școlar.

Standardul nr. 6. Pachet de servicii în medicina școlară (continuare)

- **supravegherea respectării condițiilor de mediu** în unitățile de învățământ: igiena, salubritatea, alimentația, ventilația, lumina și mobilierul;
- **măsuri de supraveghere a infecțiilor**, inclusiv imunizare, în colaborare cu asistența medicală primară;
- **depistarea precoce** a problemelor de sănătate, inclusiv a celor care afectează procesul de învățare;
- **asistența medicală a copiilor cu afecțiuni cronice și nevoi speciale** de sănătate, cu consiliere la nivel individual și școlar;
- identificarea precoce și tratarea problemelor de **sănătate orală**.

Standardul nr. 7

Există un sistem de gestionare a datelor care facilitează stocarea și recuperarea în condiții de siguranță a înregistrărilor medicale individuale, monitorizarea problemelor de sănătate, evaluarea calității serviciilor de medicină școlară (structură și activități) și cercetarea.

Sistemul de gestionare a datelor ar trebui:

- să respecte normele de protecție a datelor personale (trebuie să existe inclusiv, de exemplu, protocoale scrise prin care personalul are acces la date medicale individuale);
- să permită accesul imediat la informațiile de care este nevoie, cum ar fi înregistrările de imunizare;
- să faciliteze trimerile la alte examene de specialitate și să asigure continuitatea îngrijirii prin compatibilitatea cu sistemele utilizate în asistența medicală locală;
- să se asigure că există la nivel național și local o metodologie de raportare a diferiților indicatori de sănătate care să faciliteze procesul decizional;
- să permită medicinei școlare să contribuie la cercetarea națională și regională în domeniul sănătății publice.

Bibliografie:

European framework for quality standards in school health services and competences for school health professionals | Health and Education Resource Centre (unesco.org)