



Institutul Național pentru Sănătatea
Mamei și Copilului
"Alessandrescu-Rusescu" București



Norwegian Institute
of Public Health



Helsedirektoratet



World Health
Organization

Iceland
Liechtenstein
Norway grants

EVALUAREA NEVOILOR DE FORMARE A ASISTENTILOR MEDICALI DIN SCOLI

**PROIECT :CONSOLIDAREA RETELEI NATIONALE DE FURNIZORI DE INGRIJIRI PRIMARE DE SANATATE PENTRU IMBUNATATIREA
STARII DE SANATATE A POPULATIEI, COPII SI ADULTI (INCLUSIV POPULATIE
VULNERABILA)PDP1/NT2311/13.05.2020,FINANTAT DIN MECANISMUL FINANCIAR SEE 2014-2020**

ECATERINA STATIVA

IOANA NANU

CONTEXT

- ❑ Evaluarea nevoilor de formare pentru asistentii medicali scolari se realizeaza în contextul proiectului *Consolidarea rețelei nationale de furnizori de ingrijiri primare de sanatate pentru imbunatatirea starii de sanatate a populatiei, copii si adulti* , si, are ca finalitate dezvoltarea unor standarde de calitate în functionarea cabinetelor medicale scolare.
- ❑ Asistentii medicali școlari sunt esențiali în facilitarea sănătății și învățării elevilor. Aceștia nu sunt doar plasați strategic pentru a răspunde nevoilor imediate de sănătate ale elevilor , ci și pentru a influenta comportamentele de sănătate și alfabetizarea în domeniul sănătății în comunitatea scolara; copilăria și adolescența reprezintă anii de formare ale comportamentelor, inclusiv cele de sănătate, ce vor însoți elevii și adolescenții pe tot parcursul vieții.
- ❑ Scoala incluzivă pentru toți copiii (inclusiv pentru cei cu diferite afectiuni cornice, care până nu demult nu puteau frecventa scoala) vine cu noi provocări, solicită noi competente profesionistilor cabinetului scolar pentru integrarea scolară a tuturor.

SCOP SI OBIECTIVE

Pentru a asigura că resursa umană în medicina școlară are competențele necesare îndeplinirii atribuțiilor la nivelul unor standarde acceptate de calitate, este necesară o analiză obiectivă a ceea ce este starea de fapt în raport cu dezirabilul. Analiza trebuie să descopere decalajul între competențele actuale ale personalului și cele dezirabile pentru a îndeplini în mod eficient sarcinile actuale și viitoare.

Primul pas al acestei analize îl constituie obținerea de date despre competențele pe care asistenții școlari consideră că ar trebui să le aibă pentru a face față cerințelor postului.

ANALIZA NEVOILOR DE FORMARE - DEFINITII

- Analiza nevoilor de formare este un instrument de identificare a noilor abilități, cunoștințe și atitudini pe care angajații trebuie să le dobândească pentru a-și îmbunătăți performanța.
- Analiza nevoilor de formare este un proces structurat prin care o organizație poate afla decalajul de competențe al personalului, evaluând nivelul actual de calificare, în raport cu competențele necesare pentru îndeplinirea sarcinilor actuale și viitoare
- O evaluare a nevoilor de formare se realizează înainte de a proiecta și implementa programele de formare

METODE DE ANALIZĂ A NEVOILOR DE FORMARE

- Exista mai multe metoda de analiză a nevoilor de formare Iată câteva exemple
- 1. **Observarea directă**- observă stilul de lucru al angajaților. Cu ajutorul acestei metode se obțin informații despre decalajele de performanță. Observația include supravegherea aspectelor tehnice pentru îndeplinirea postului, a aspectelor funcționale ale postului și a aspectelor comportamentale ale angajatului.
- 2. **Interviuri** - Este o conversație față în față despre modul în care un angajat își desfășoară activitatea. Este o modalitate eficientă de a colecta informații despre decalajele de practici dintre angajati.
- Poate fi un cadru formal sau informal al interviului. Interviul poate fi realizat personal sau prin mijloace virtuale.

• 3.

- **Focus – grupul** Este un proces de brainstorming pentru a înțelege decalajele de competențe ale angajaților. Angajații care lucrează în organizație sunt încurajați să vorbească și să discute modalitățile de îmbunătățire a performanței lor în muncă. Această conversație este observată îndeaproape prin analizată de investigator.
- **Evaluări/Sondaje** - Sondajele reprezintă o modalitate eficientă și simplă de a identifica deficiențele de performanță într-un anumit departament. Un chestionar bine conceput este distribuit în rândul angajaților pentru a înțelege nevoile de formare ale lor. Chestionarul poate consta dintr-o combinație de întrebări deschise și închise.
- **5. Feedback-ul clienților** – În majoritatea industriei de servicii, deficiențele de performanță sunt identificate folosind feedback-ul clienților. Feedback-ul direct din partea clientului indică domeniul specific de lucru care necesită îmbunătățiri.
- **6. Altele:** analiza documentelor

ASPECTE METODOLOGICE

- Studiu de evaluare tip sondaj –transversal descriptiv
- Esantion probabilistic
- Instrument de colectare –chestionar cu intrebari inchise administrat on-line, anonim
- Pretestat pe 15 cazuri
- Aprobata de comitetul de etica

CONTINUTUL CHESTIONARULUI

- **Varsta**
- **Sex**
- **Locul de munca** 1.urban 2.rural
- **Tipuri de unitati in responsabilitate**
- **Numar de preşcolari/elevi in fiecare unitate de invatamant**
- **Caracteristici ale activitatii**
- **Scoala absolvita**
- **Cursuri de formare si tema**
- **Auto-evaluarea nevoilor de formare in domenii: clinic, igiena si sanatate publica, educatie pt.sanatate si sexuala, drepturile copilului, etic, abilitati digitale, comunicare**
- **Auto-evaluarea competentelor pe trei niveluri**

POPULATIA INVESTIGATA SI ESANTIONUL

- Total asistenti medicali=3223
- Urban = 3167(98,3%)
- Rural=56(1,7%)

Esantion proiectat:

Total = 486

Urban = 430(88,5%)

Rural = 56(11,5%)

Esantion realizat

Total =463

Urban =426(92%)

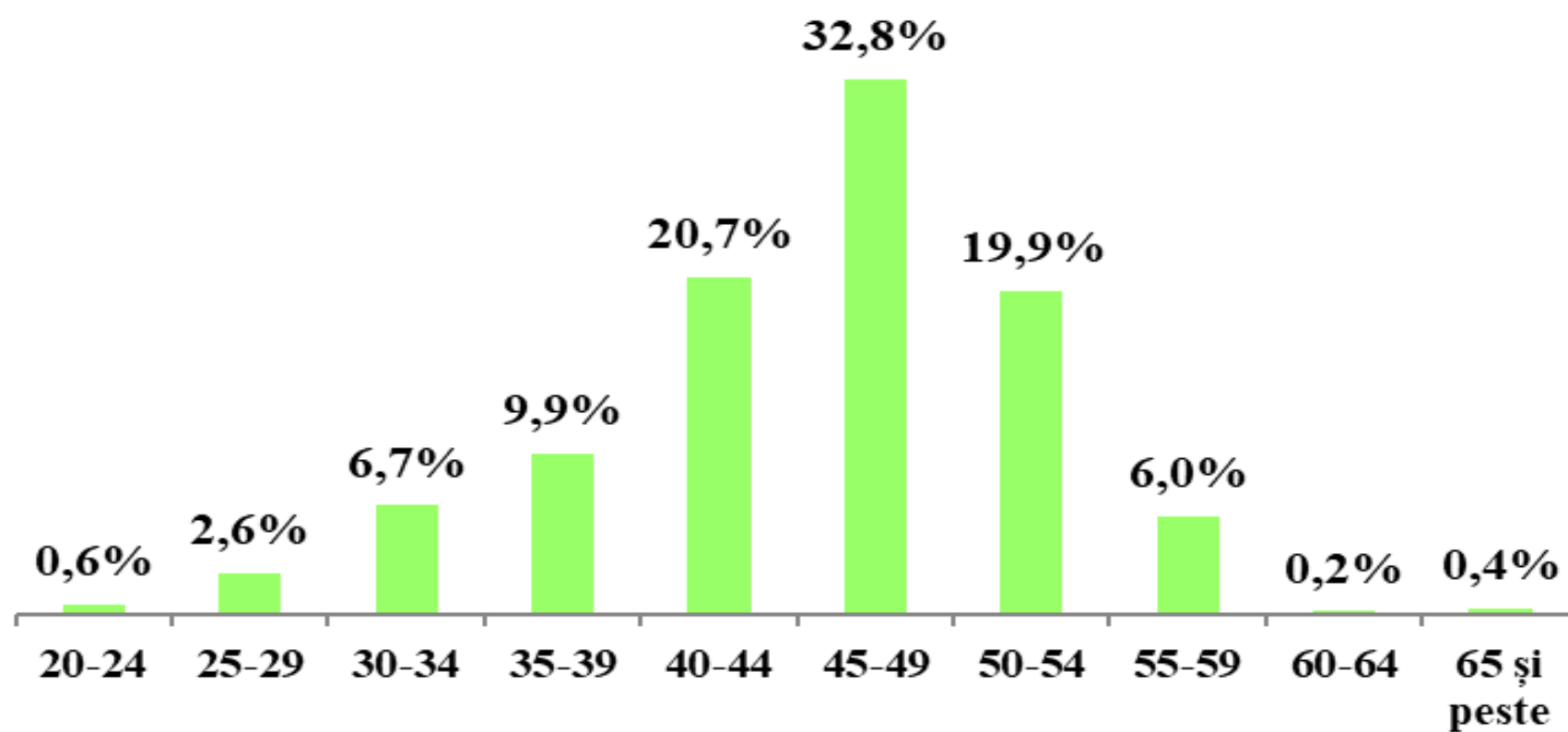
Rural = 37(8 %)

	Asistenti medicali In scoli(real)		Esantionul de asistenti medicali din scoli proiectat		
	Urban	Rural	Oras resedint a de judet	Oras	Rural
ALBA	61	0	5	5	0
ARAD	76	0	5	5	0
ARGEŞ	86	4	5	5	4
BACĂU	98	0	5	5	0
BIHOR	71	1	5	5	1
BISTRIŢA NĂSĂUD	35	0	5	5	0
BOTOŞANI	67	5	5	5	5
Brasov BRAŞOV	78	0	5	5	0
BRAILA	52	0	5	5	0
BUZĂU	79	2	5	5	2
BUCURESTI	448	0	10		0
CARAŞ-SEVERIN	35	0	5	5	0
CĂLĂRAŞI	11	1	5	5	1
CLUJ	138	8	5	5	8
CONSTANŢA	90	2	5	5	2
COVASNA	28	00	5	5	0
DÂMBOVIŢA	82	3	5	5	3
DOLJ	121	3	5	5	3
GALAŢI	79	0	5	5	0
GIURGIU	23	0	5	5	0

GORJ	64	3	5	5	3
HARGHITA	50	3	5	5	3
HUNEDOARA	80	1	5	5	1
IALOMIŢA	39	0	5	5	0
IASI	102	0	5	5	0
ILFOV	16	10	5	5	10
MARAMUREŞ	61	0	5	5	0
MEHEDINŢI	61	0	5	5	0
MURES	76	1	5	5	1
NEAMT	64	0	5	5	0
OLT	95	2	5	5	2
PRAHOVA	119	2	5	5	2
SATU MARE	57	2	5	5	2
SALAJ	35	0	5	5	0
SIBIU	43	0	5	5	0
SUCEAVA	75	0	5	5	0
TELEORMAN	37	0	5	5	0
TIMIS	106	0	5	5	0
TULCEA	36	1	5	5	1
VASLUI	65	0	5	5	0
VÂLCEA	80	0	5	5	0
VRANCEA	48	2	5	5	2
TOTAL	3167	56	220	210	56

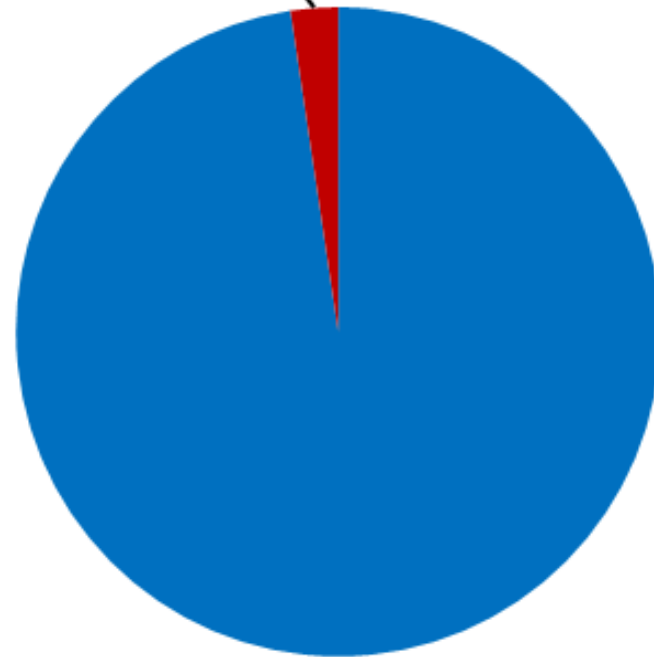
CARACTERISTICI ALE POPULATIEI DIN ESANTION

Vârsta (ani)



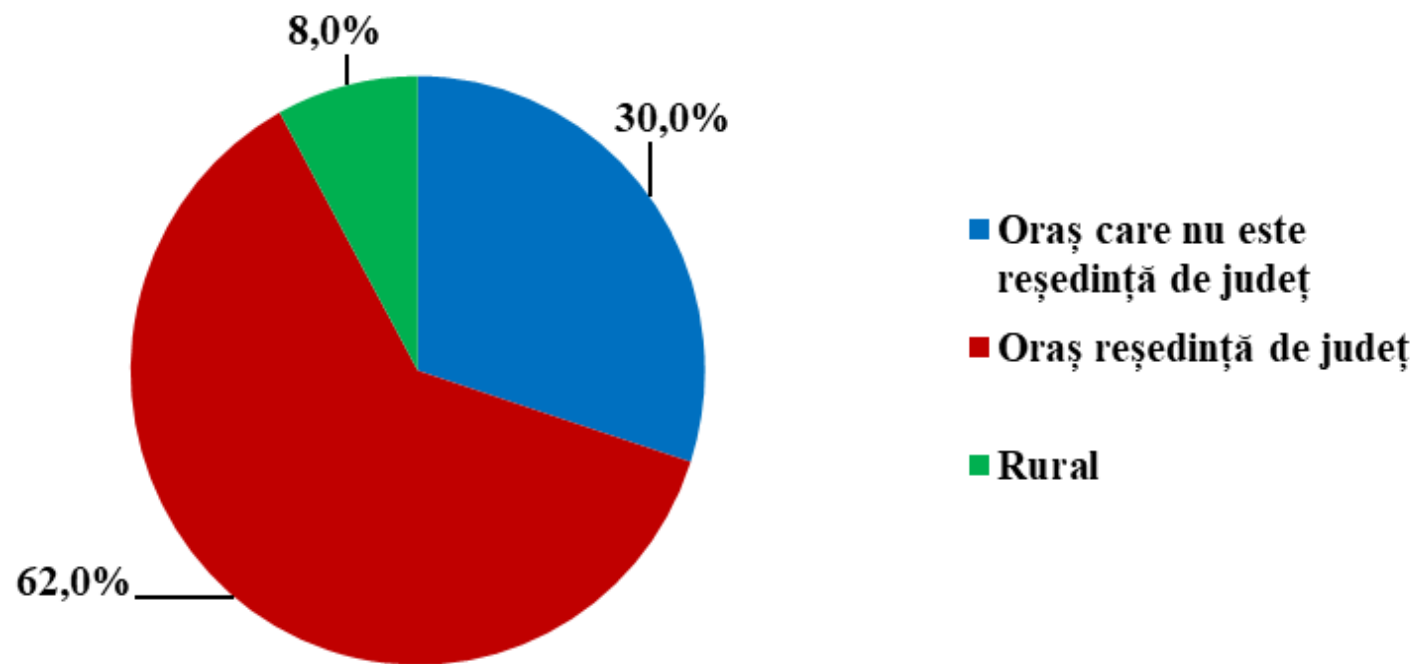
Sex

Masculin;
2,4%

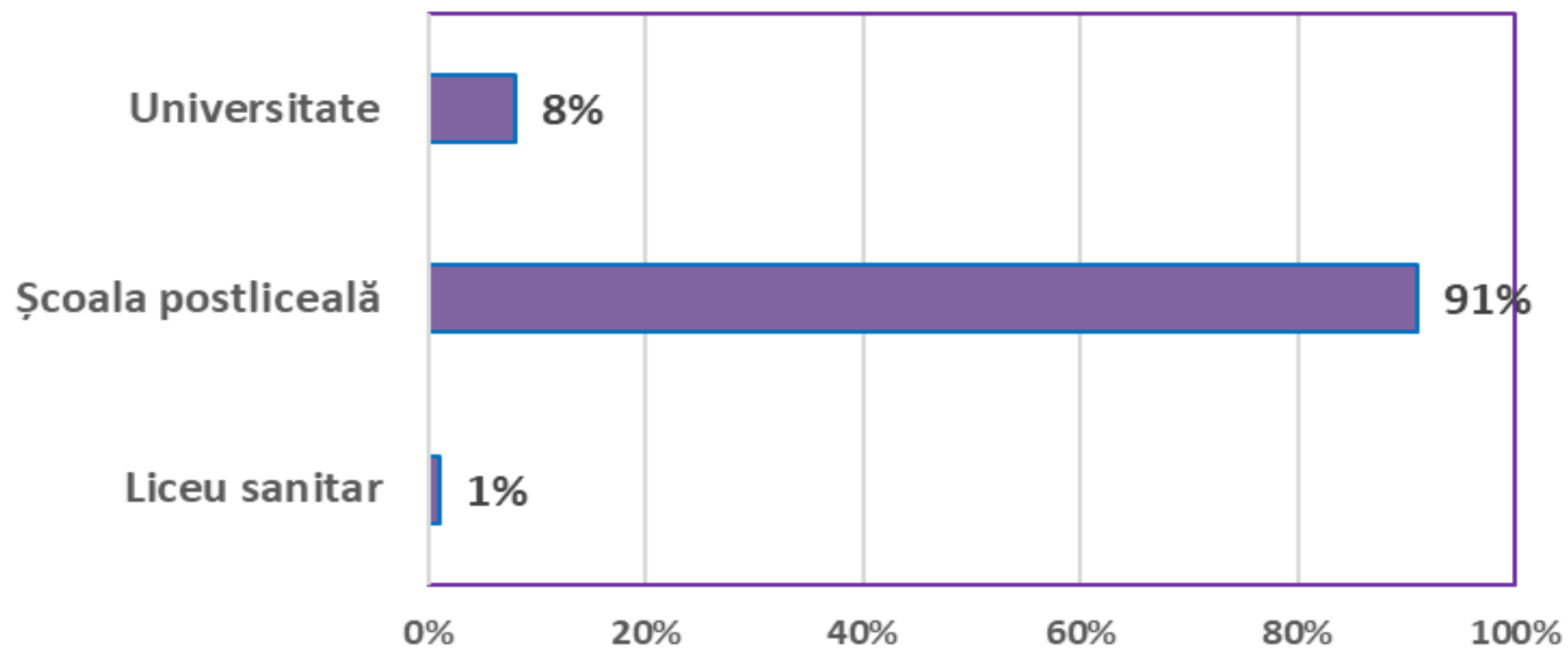


Feminin;
97,6%

Loc de muncă

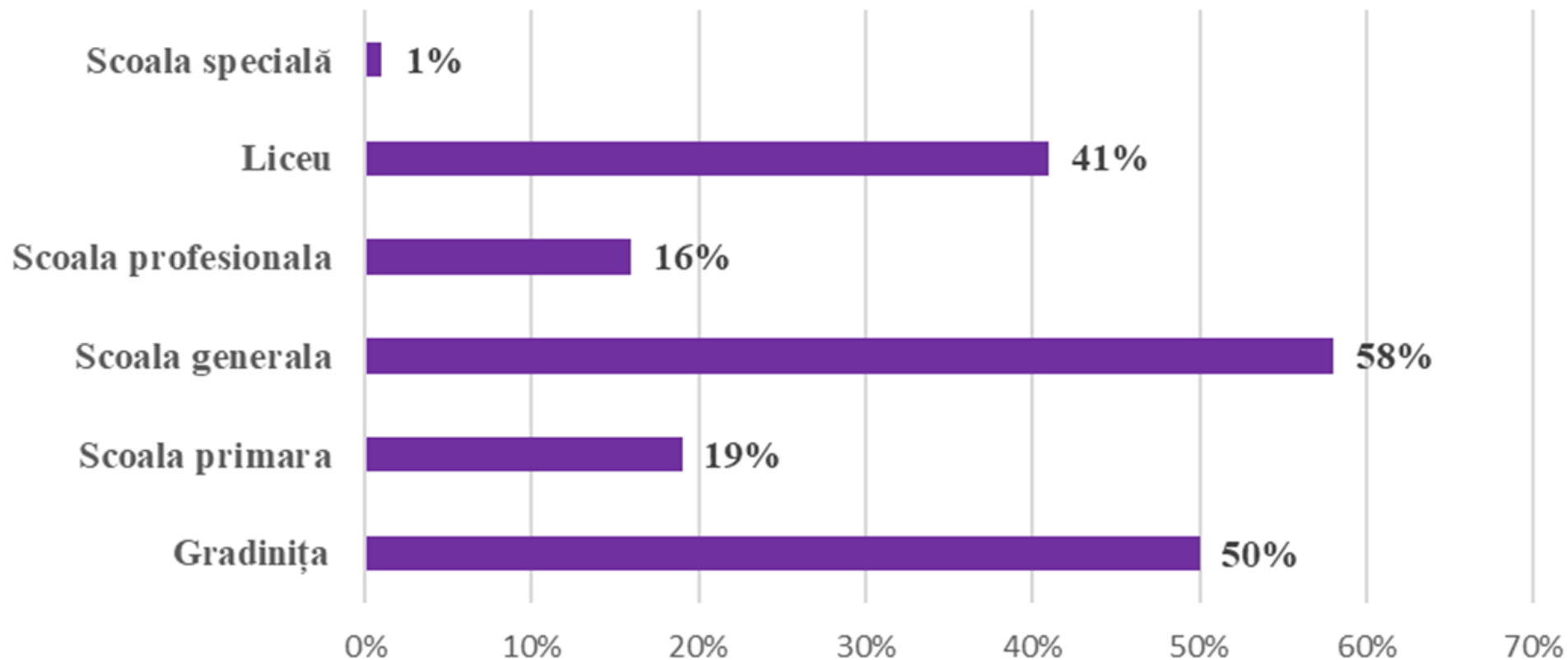


Scoala absolvita pentru diploma de asistent medical

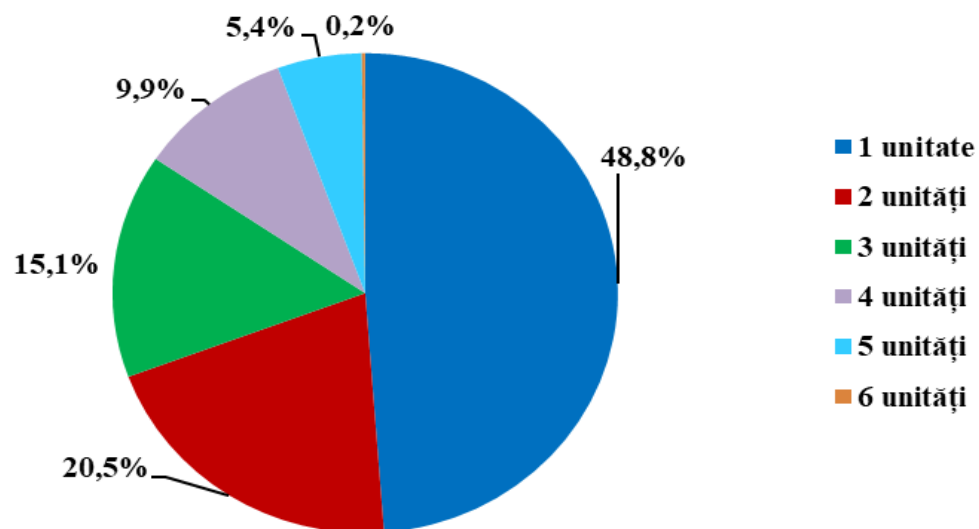


CARACTERISTICI ALE ACTIVITATII ASISTENTILOR MEDICALI SCOLARI

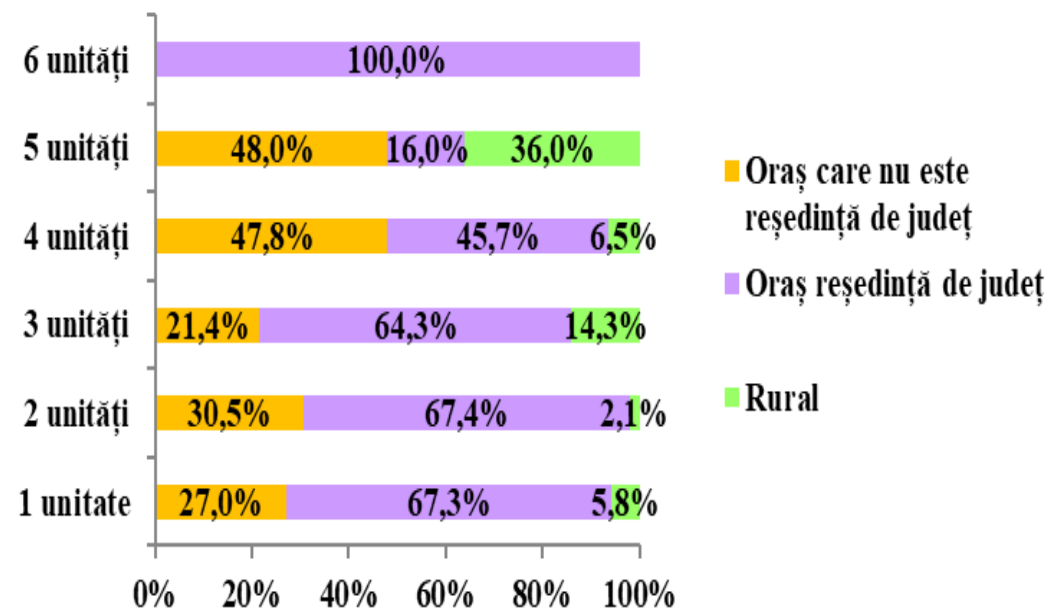
Tipuri de unități de învățământ în responsabilitate



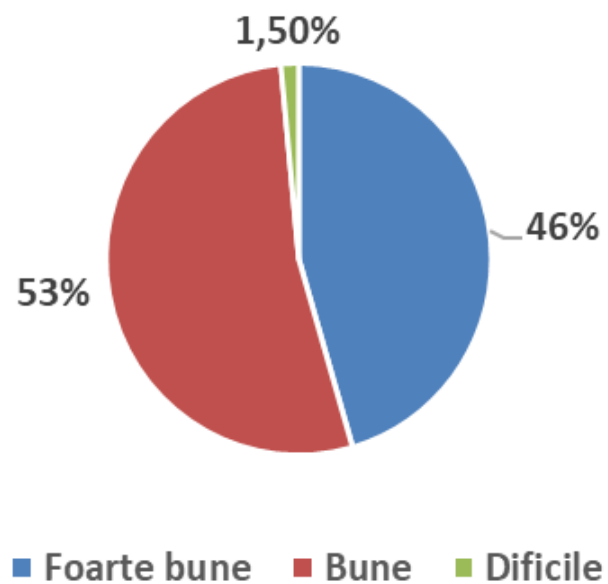
Numărul de unități școlare/învățământ din responsabilitate



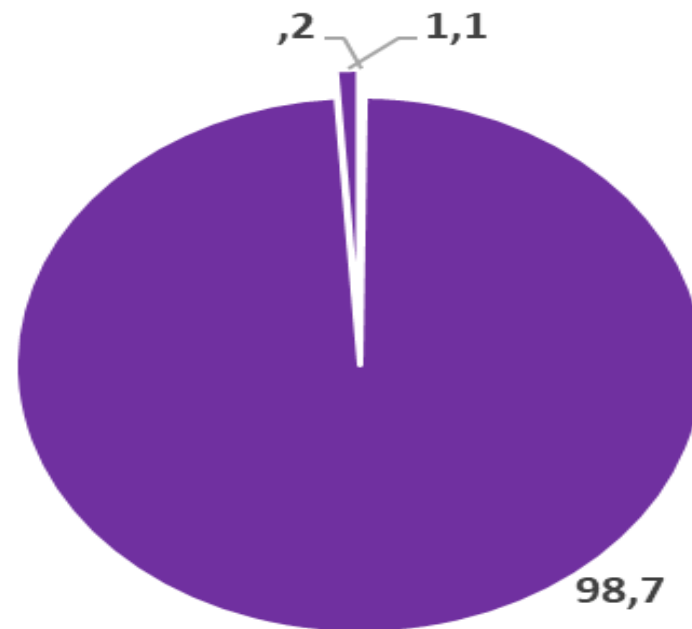
Număr unități școlare în responsabilitate și locul de muncă



In ce conditii va desfasurati activitatea profesionala ?



Activitatea dvs.este in conformitatea cu atributiile prevazute de lege

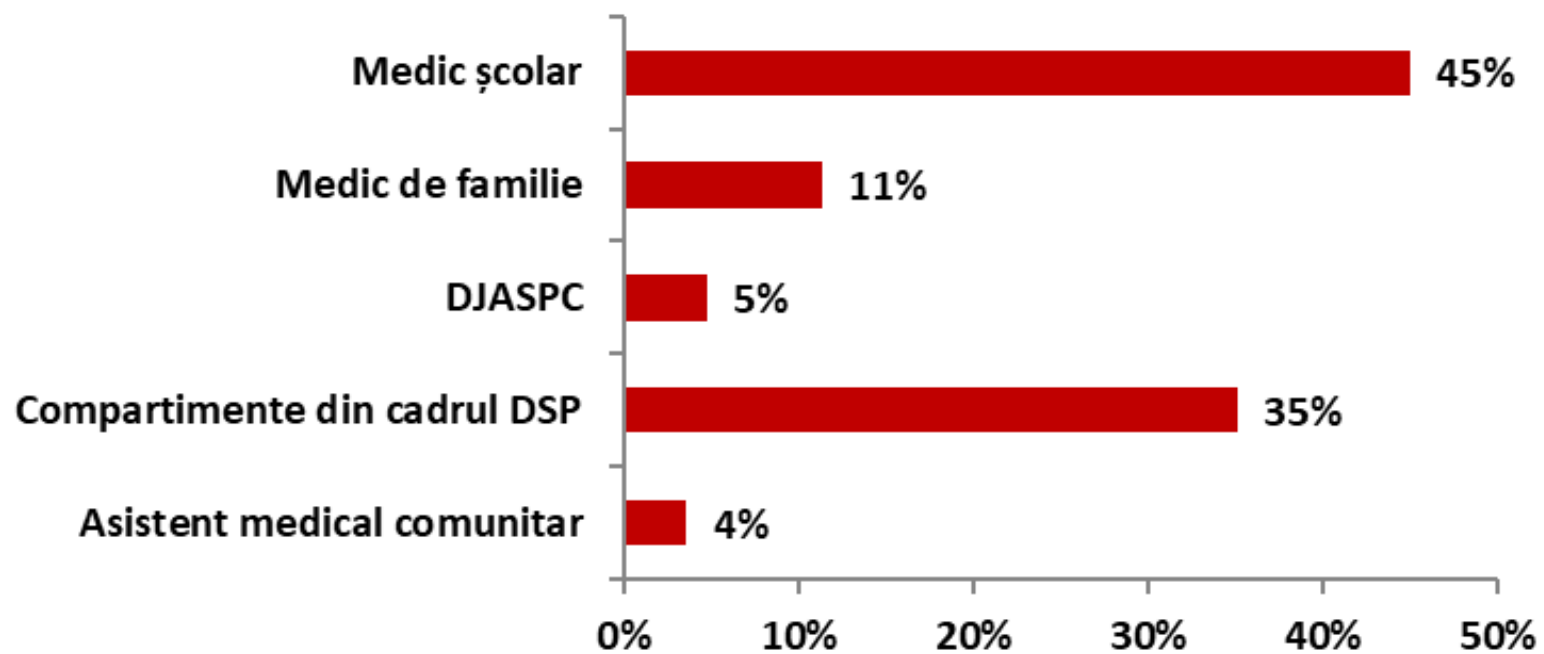


■ Deloc/aproape deloc

■ În mare măsură

■ În mică măsură

Cu cine colaborați pe linie profesională?



Raportari lunare, trimestriale si anuale

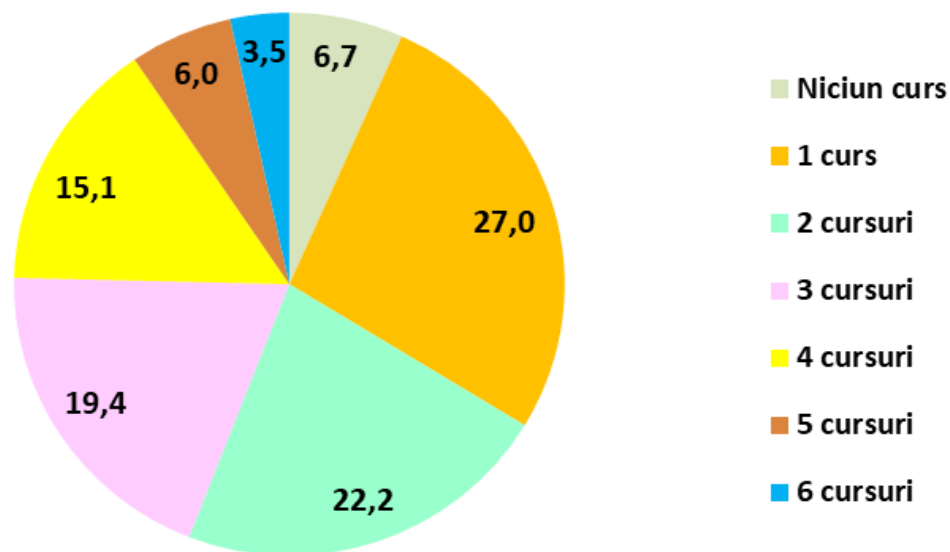
Către angajator

Către DSP

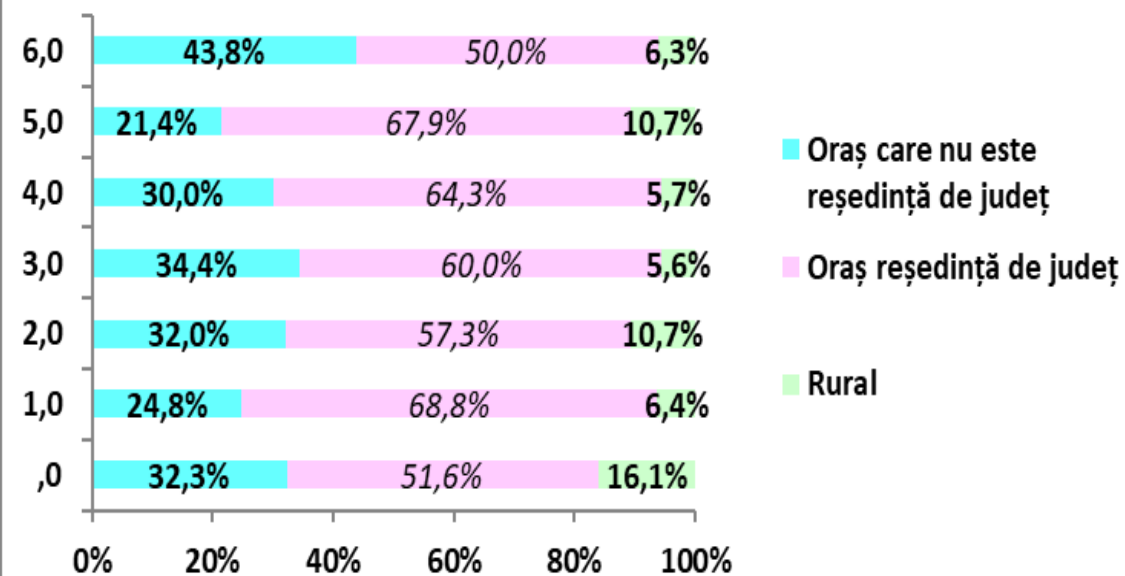
Către MS

PARTICIPARI LA CURSUL DE FORMARE IN ULTIMII DOI ANI

Numar cursuri la care au participat

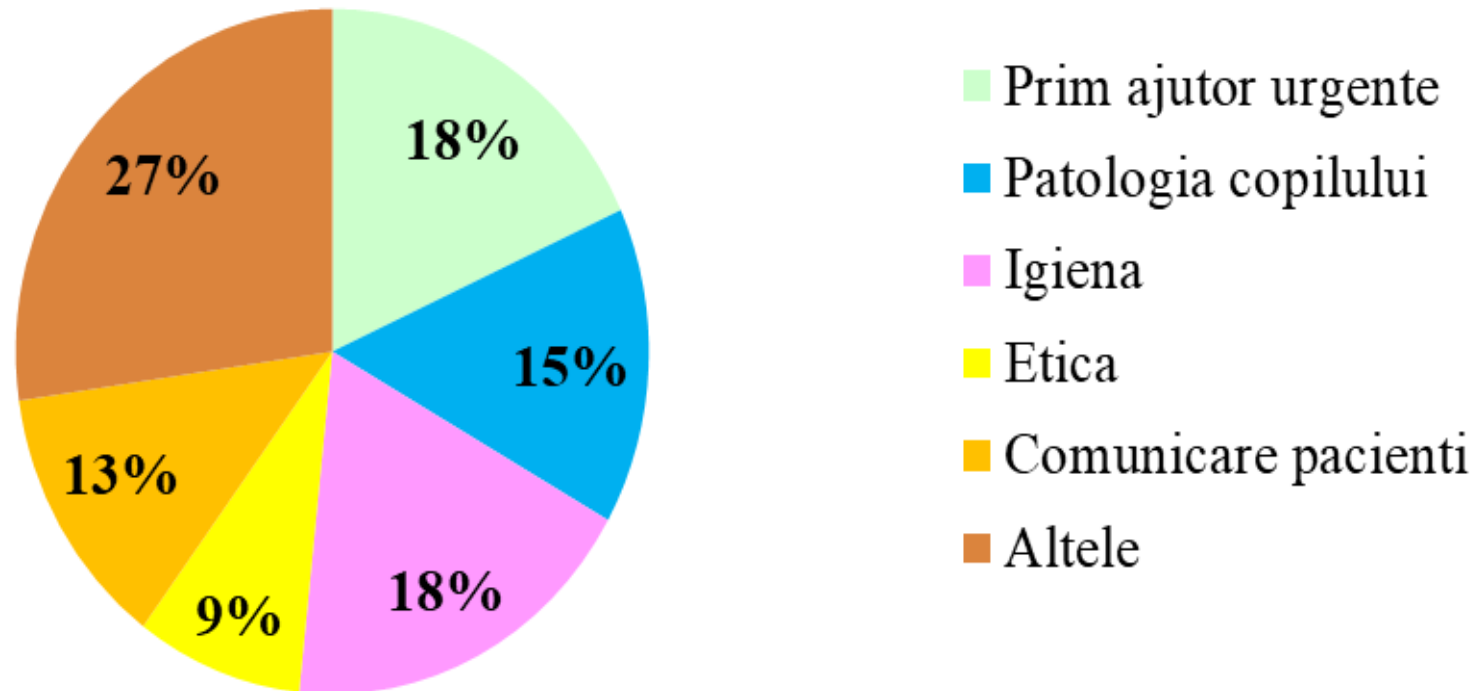


Numar cursuri la care au participat si locul de munca

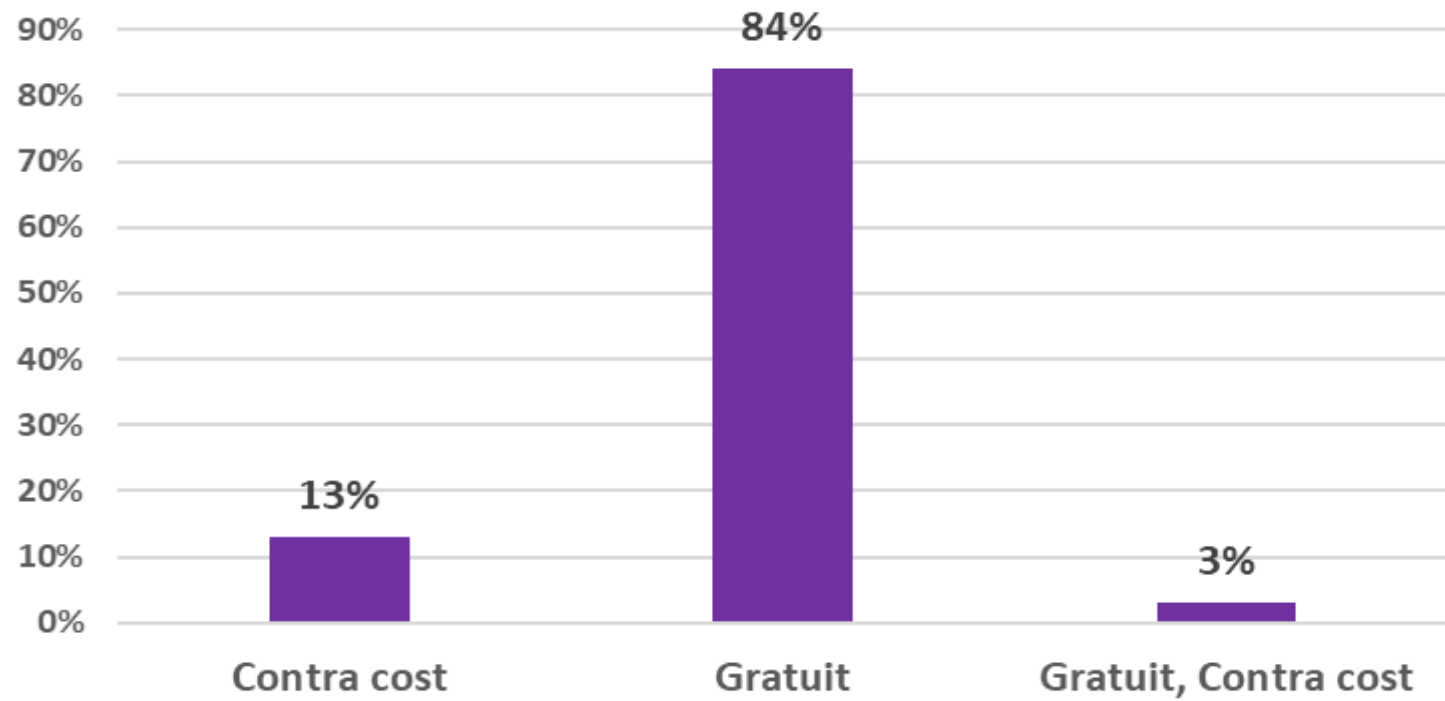


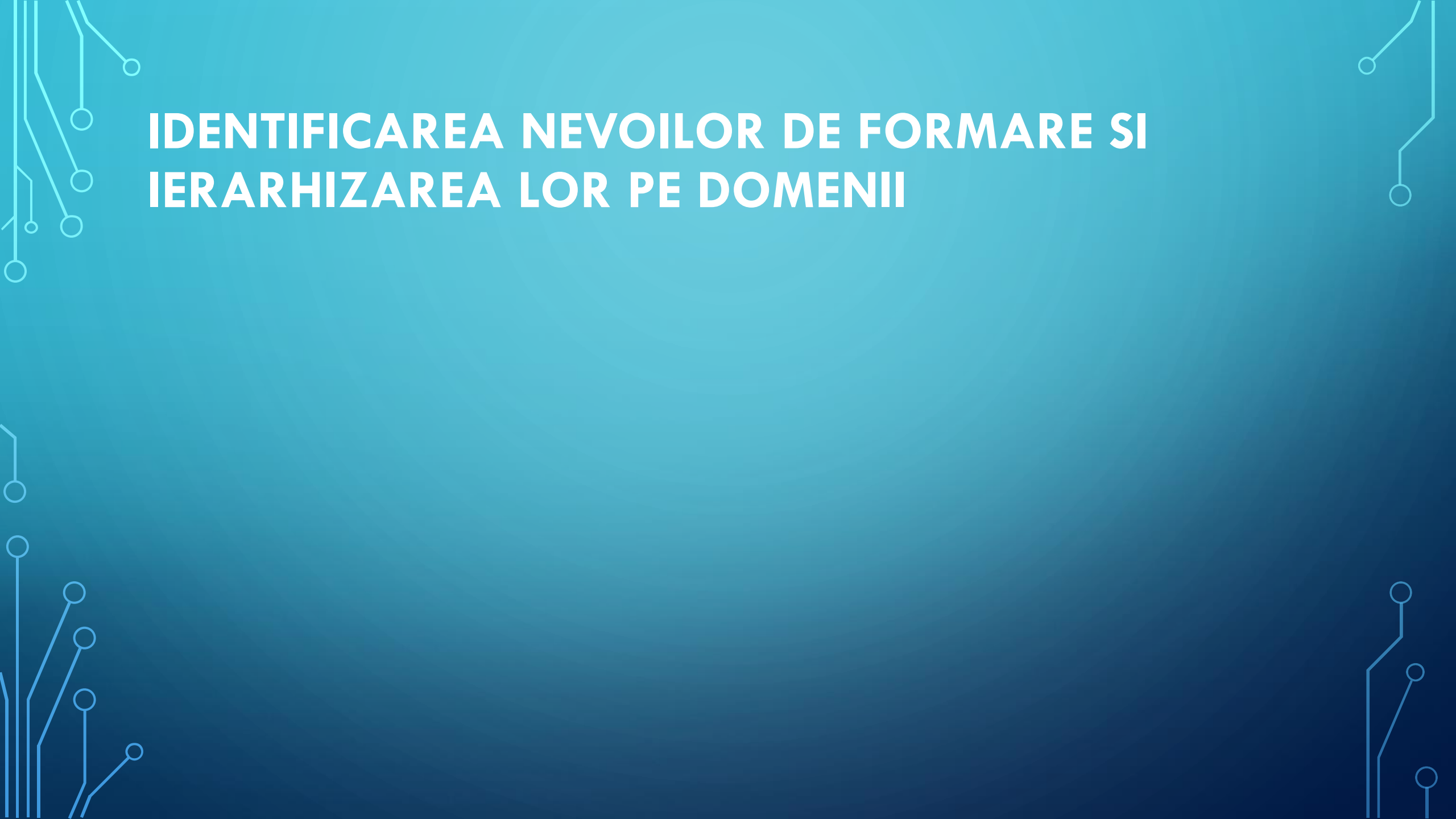
TEMA CURSURILOR

Tema cursuri la care au participat



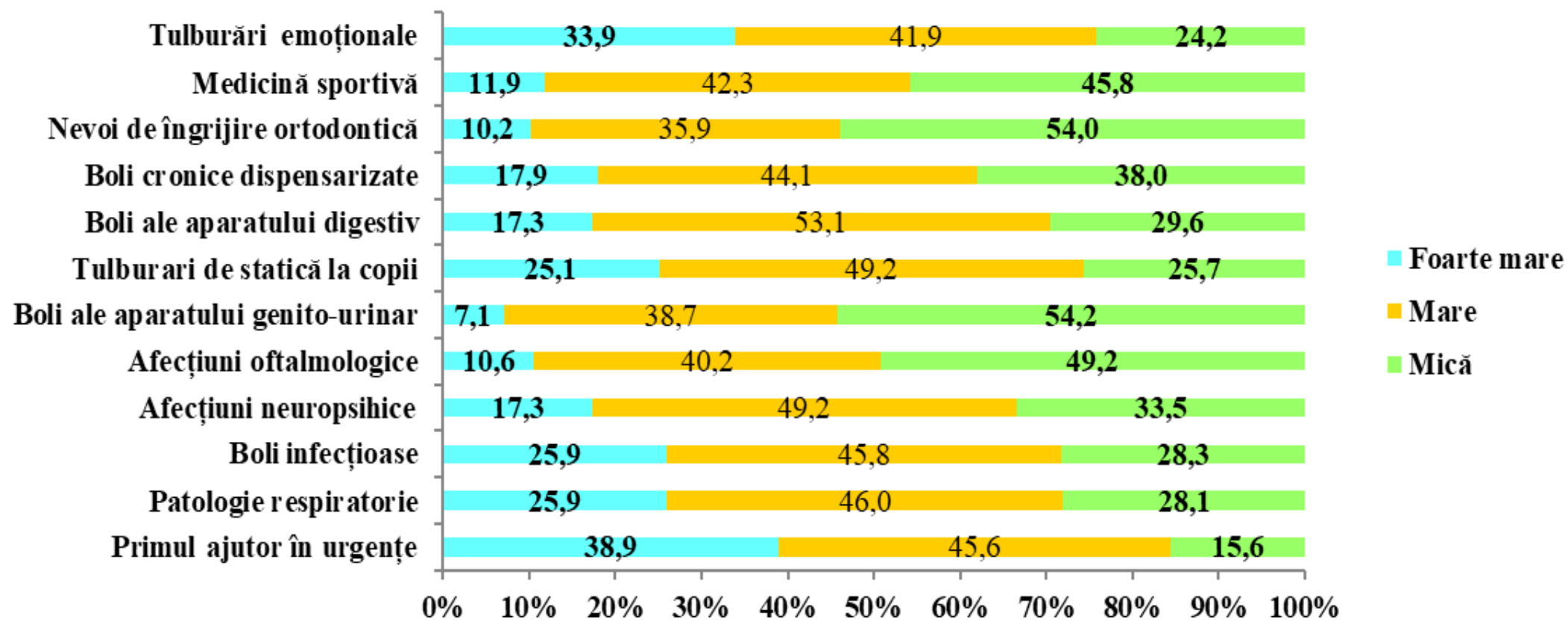
Cursurile au fost gratuite sau contra cost



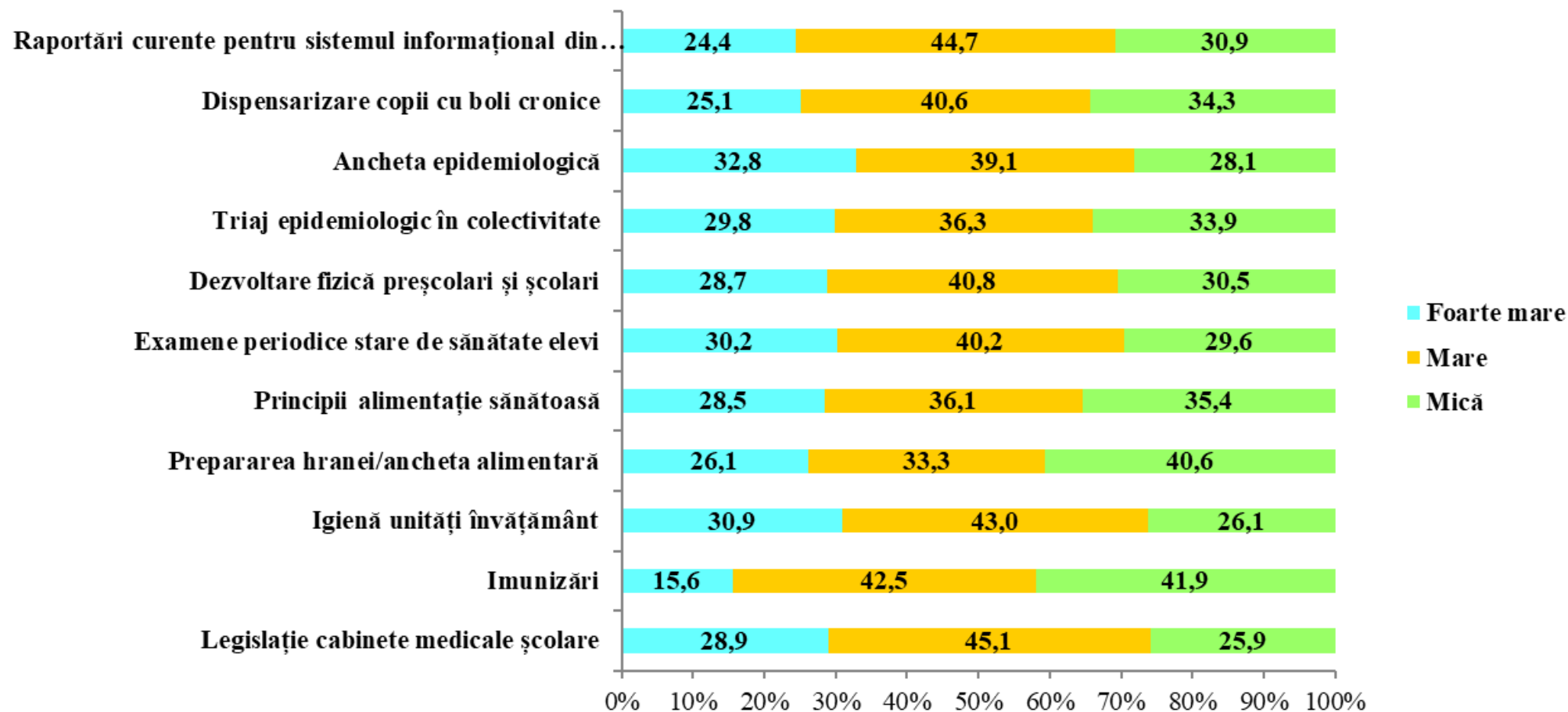
The background is a blue gradient with decorative white circuit-like lines in the corners. The title is centered in the upper half of the image.

IDENTIFICAREA NEVOILOR DE FORMARE SI IERARHIZAREA LOR PE DOMENII

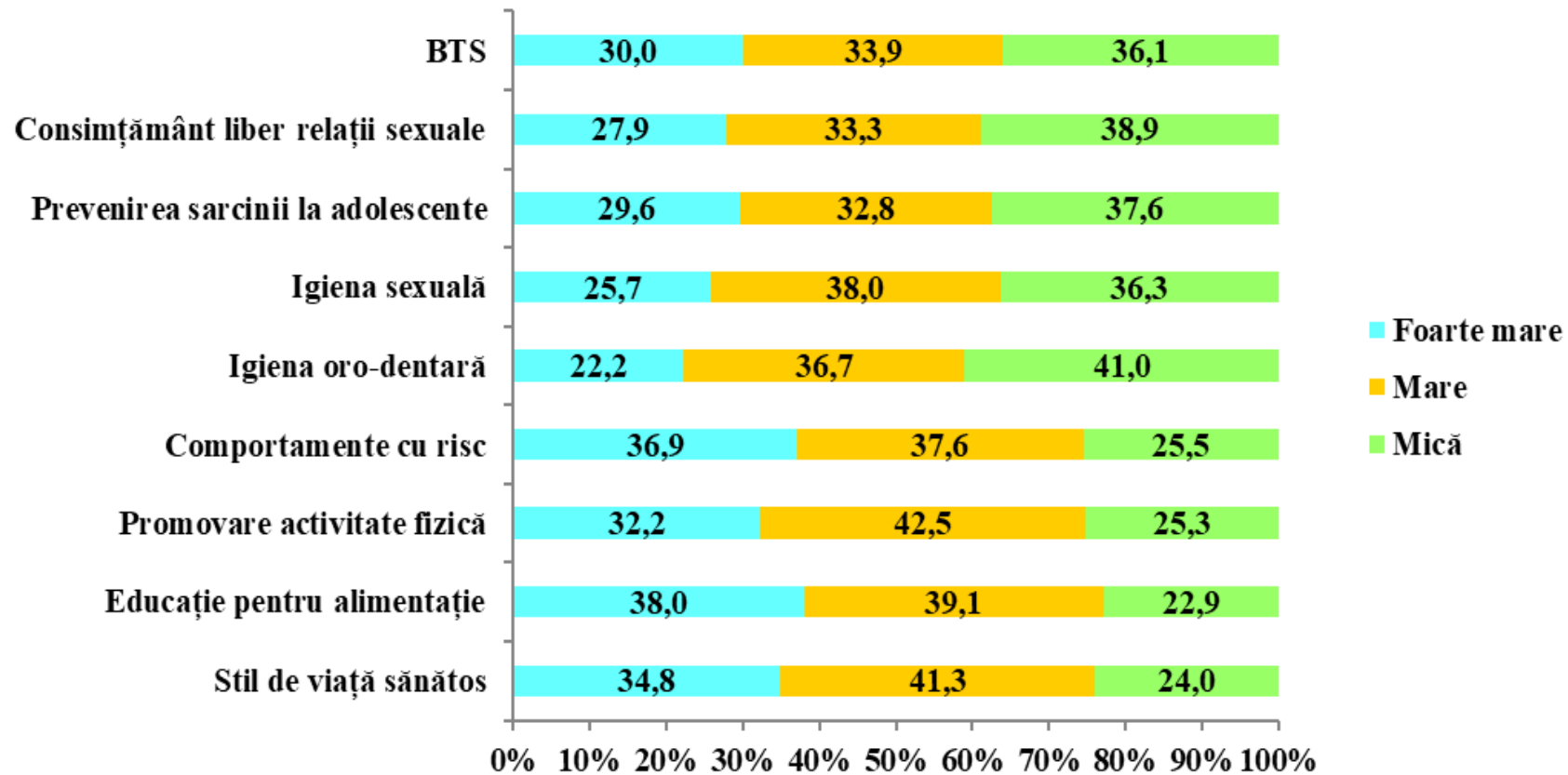
Nevoia de formare domeniul clinic



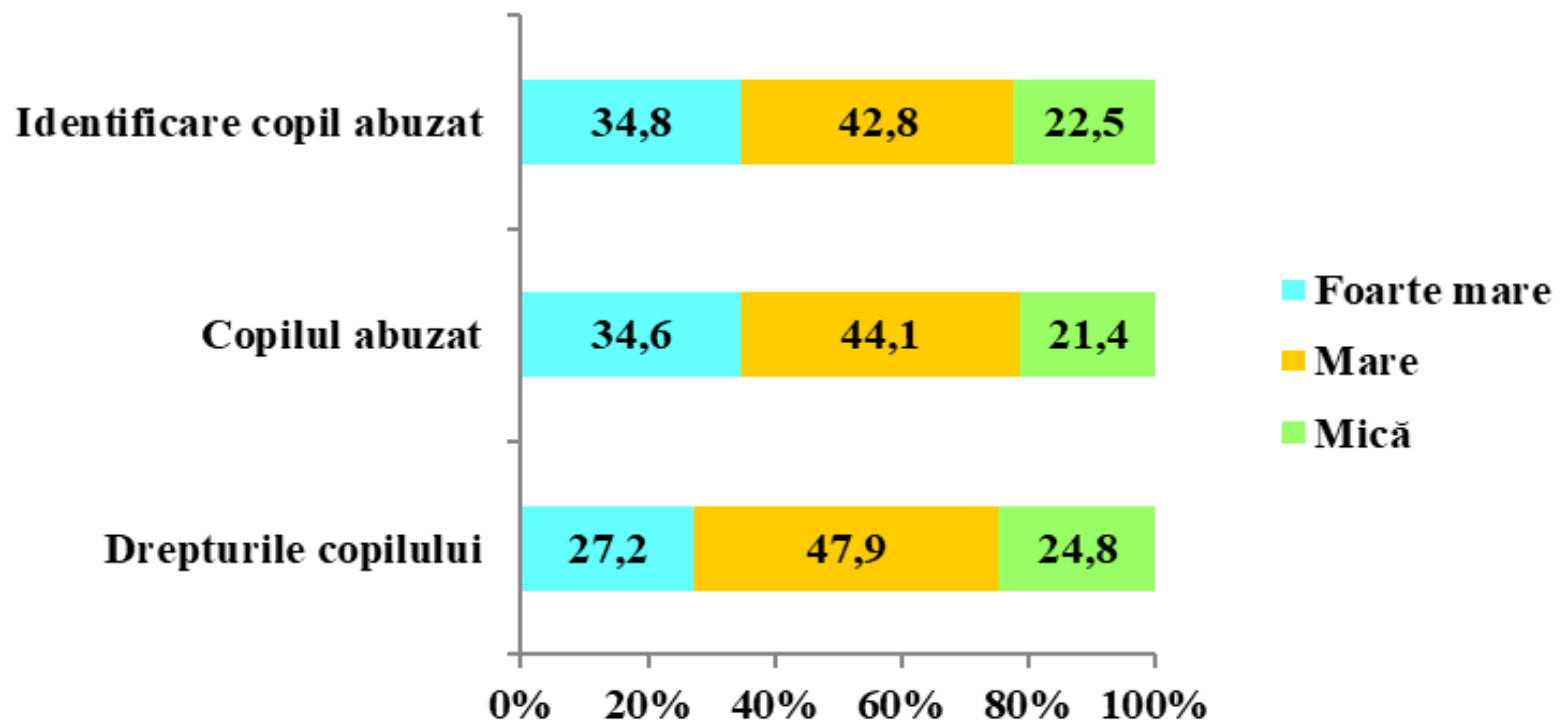
Domeniul igienă și sănătate publică



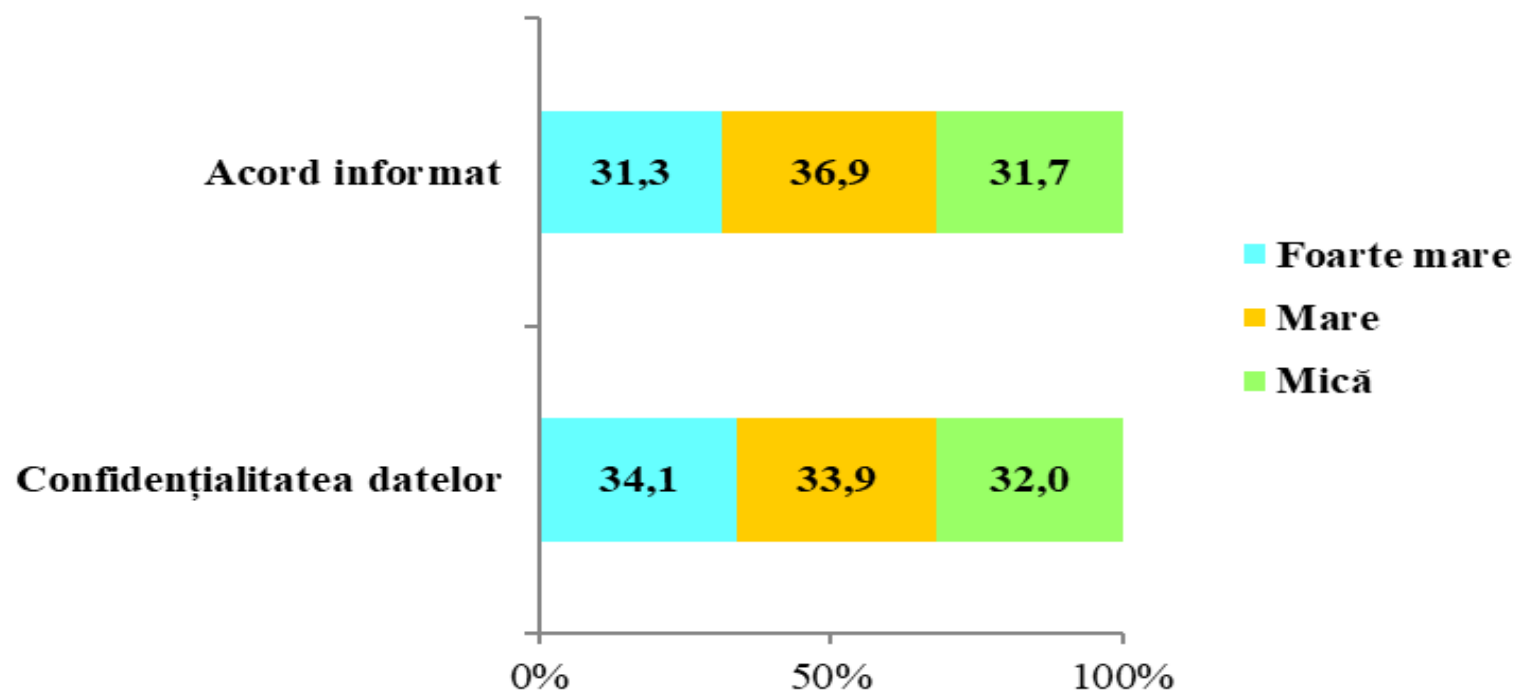
Domeniul educație pentru sănătate, educație sexuală



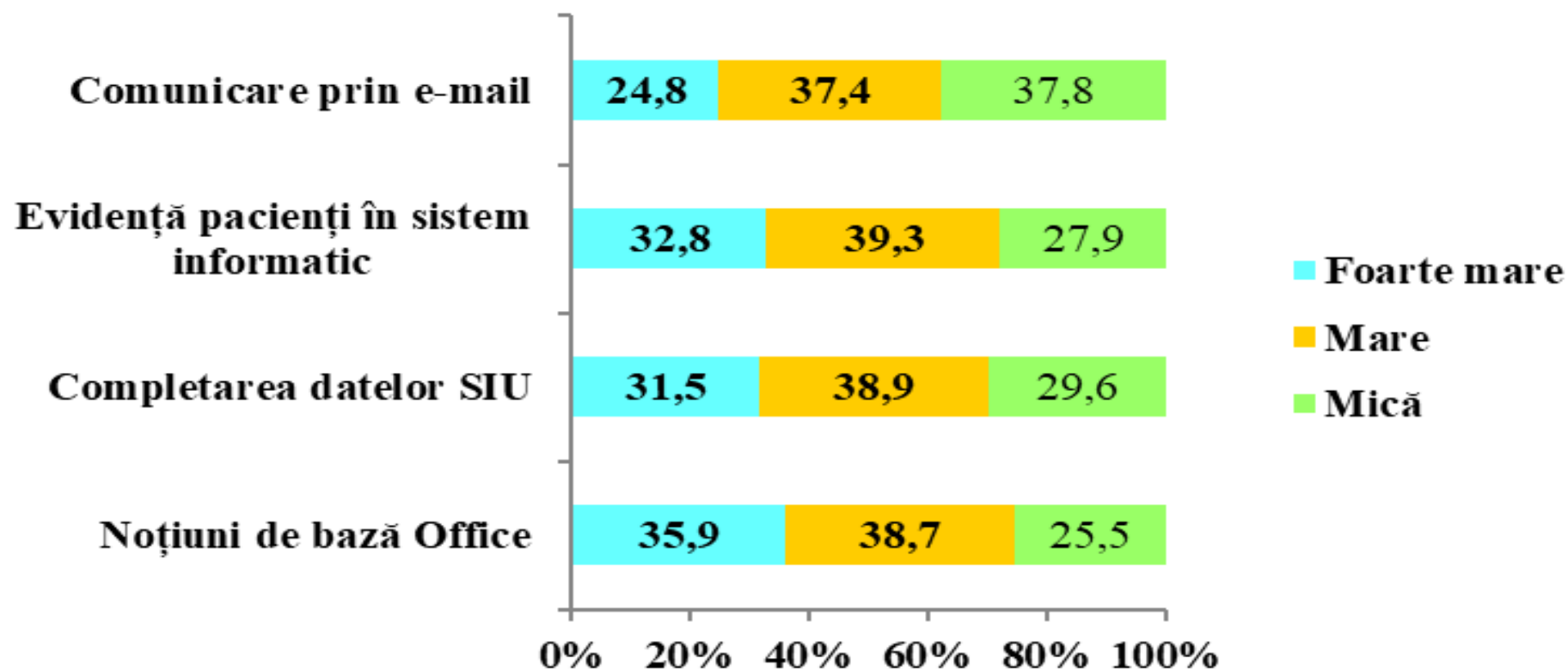
Domeniul social/drepturile copilului



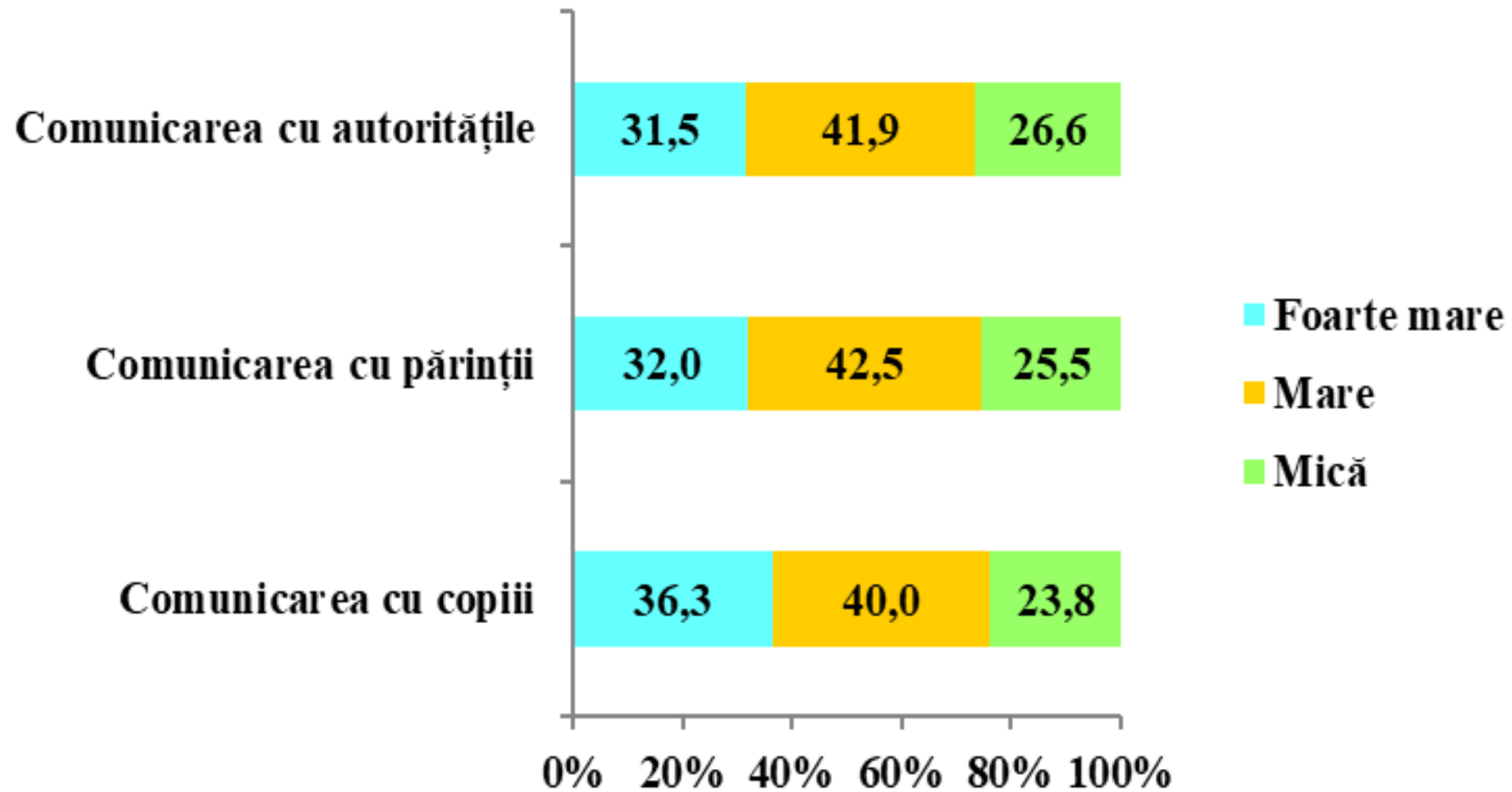
Domeniul etic /GDPR

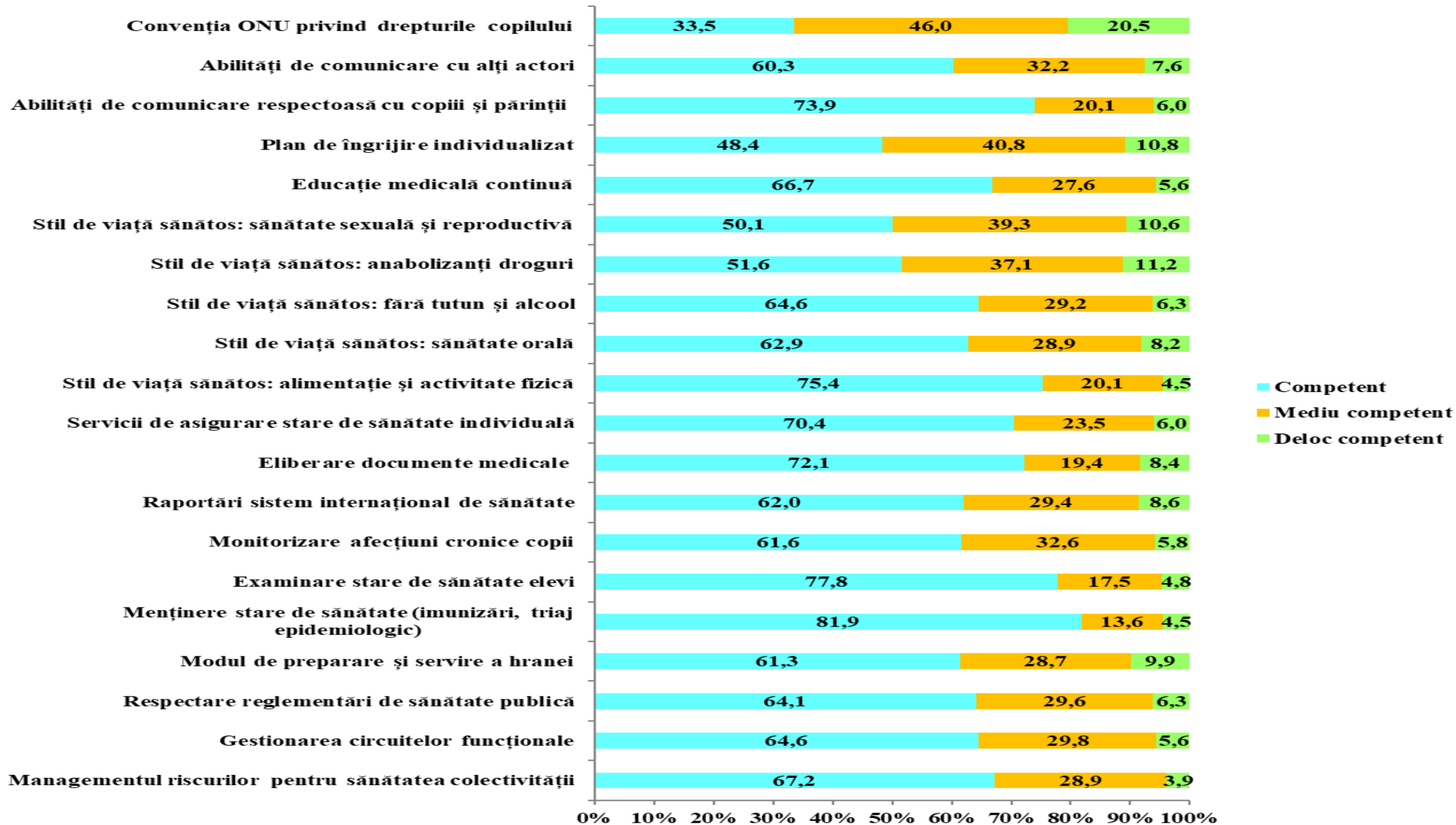


Domeniul abilități digitale



Domeniul comunicare





PROCENTUL PERSOANELOR CARE AU EXPRIMAT NEVOI DE FORMARE” FOARTE MARI “SI” MARI” PE DOMENII

Domeniul	Nevoie de formare foarte mare %	Nevoie de formare mare %	Total “foarte mare” si “mare” %
Clinic	39	53	92
Sanatate publica	32	45	77
Educatie pentru sanătate	38	39	77
Abuz si drepturile copilului	34	47	81
Etic /GDPR	34	37	71
Digitalizare	35	39	74
Comunicare	36	42	78

CONSTATARI CHEIE 1

- **Asistentii medicali scolari :**
 - - sunt inegal distribuiti atat la nivel de judete cat si mediu urban rural. Faptul ca exista un numar foarte mic de asistenti medicali scolari in mediul rural, jumatate dintre judete neavand niciunul, ridica mai multe probleme, expl. Fie posturile nu exista din lipsa de fonduri, fie nu sunt attractive si nu sunt doritori .
 - - 50 % dintre ei sunt responsabili pentru mai multe tipuri de unitati scolare (care pot fi la distante mari). 30% dintre ei au in responsabilitate copiii din mai mult de doua unitati scolare. Aceasta implica responsabilitati fata de copii cu varste si specificitati diferite si implicit probleme diferite pe care trebuie sa le resolve de cele mai multe ori independent.
 - - 50 % au in responsabilitate si gradinite, unde prezenta lor este zilnica de la prima ora. Aceasta situatie limiteaza prezenta lor si activitatea in alte unitati scolare.
 - - cu toate acestea ei afirma ca isi desfasoara activitatea in conditii foarte bune si bune
 - -

CONSTATARI CHEIE 2

- Doua treimi dintre asistenti medicali au participat la cel putin două cursuri dar aproape 7 % dintre ei nu au participat la niciun curs, in ultimii 2 ani
- Ponderea persoanelor care au participat la cel putin 2 cursuri este de aproape de doua ori mai mare a celor care lucreaza in orase mari fata de orase mici si de de cel putin 4 pana la 6 ori mai mare fata de asistentii care lucreaza in mediul rural.
- Tema cursurilor si ponderea persoanelor care participat poate exprima interesul , nevoia pentru anumite teme sau doar obtinerea unor credite necesare exercitarii profesiei. Asa se poate explica acel procent de 27 % dintre asistenti care au participat la cursuri pe alte teme decat cele ale domeului profesional.
- - Formarile profesionale la care au participat au fost aproape in totalitate gratuite. Aceasta situatie poate ridica problema ca alegerea lor nu tine de nevoile de formare ci de accesibilitatea lor.

CONSTATARI CHEIE 3

- Cel puțin 2/3 dintre participati au exprimat nevoi de formare mari si foarte mari in cele 7 domenii de activitate.
- Cele mai mari nevoi de formare sunt in domeniul clinic 92 % (urgentele si primul ajutor)
- Urmatorul domeniu indicat ca frecventa este abuzul si drepturile copilului 81 %
- Comparand domeniile nevoilor de formare si cu nivelurile de competentele in diferite domenii se constata o concordanta in sensul că, acolo unde asistentii se auto-apreciau a fi competenti indicau la capitolul evaluare nevoi, nevoile de formare mai mici

LIMITE

Chestionarul online, auto-administrat cu întrebări închise putea limita raportarea experiențelor.

Chestionarul on-line permite înregistrării unor raspunsuri fals pozitive sau fals negative, voite sau nu.